



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. **Identidad del responsable del Tratamiento de Datos:**

- ANTAD - Adicciones
- Domicilio: Agustín de Bethencourt, 17. Puerto de la Cruz (CP 38400).
- Correo electrónico: administracion@antad.es
- Teléfono: 922 44 81 14
- CIF: G-38310553

2. **Información Recogida y Finalidades del Tratamiento:** En ANTAD, recogemos y tratamos la información personal proporcionada por las personas usuarias con las siguientes finalidades:

- **Mejoras y personalización:** Realizar análisis estadísticos para mejorar la experiencia del usuario y personalizar nuestros servicios.
- **Comunicación:** Contactar con los usuarios para resolver dudas o informar sobre cambios en nuestros servicios.

3. **Base Jurídica para el Tratamiento de los Datos:** Tratamos sus datos personales de acuerdo con las bases legales establecidas, en particular el cumplimiento de obligaciones legales, con el fin de atender los requerimientos regulatorios y normativos aplicables en el ámbito sanitario y garantizar una adecuada asistencia.

4. **Conservación de los Datos:** Conservaremos los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos o según establezca la normativa aplicable. En términos generales, los datos de usuarios se conservarán durante el tiempo que sea requerido para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

5. **Comunicación de los Datos a Terceros:** Con carácter general, no cederemos ni comunicaremos sus datos personales a terceros. Únicamente podrán ser comunicados cuando resulte necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales, requerimientos de autoridades públicas, organismos reguladores, fuerzas y cuerpos de seguridad u otros entes legitimados por la normativa aplicable.

6. **Derechos de las personas usuarias de ANTAD:**

- Acceder a sus datos: Solicitar confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales y obtener una copia de estos.
- Rectificar sus datos: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Suprimir sus datos: Solicitar la eliminación de sus datos personales, siempre que no existan razones legales para su conservación.
- Oponerse al tratamiento: Cuando se base en intereses legítimos.



- Limitación del tratamiento: Solicitar la restricción de sus datos en determinados casos.
- Portabilidad de los datos: Recibir sus datos en un formato estructurado y legible por máquina, o pedir que se transfieran a otro responsable.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a nuestro correo electrónico: administracion@antad.es y adjuntar una copia de un documento de identidad.

7. **Seguridad de los Datos:** En ANTAD, implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o destrucción accidental y cualquier otro riesgo.
8. **Cambios en la Política de Privacidad:** Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será comunicado a través de esta página, por lo que le recomendamos revisarla periódicamente.
9. **Contacto y Reclamaciones:** Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o considera que sus derechos no han sido respetados, puede ponerse en contacto con nuestro equipo en administracion@antad.es. Además, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), si considera que se ha vulnerado su derecho a la protección de datos.